



Liebe Gäste!!!

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Nachstehend einige Informationen für Ihren angenehmen Aufenthalt...

Allgemeine Hotelinformationen A-Z:

An - und Abreise

Unsere Zimmer sind ab 13:00 Uhr beziehbar. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11 Uhr freizumachen. Schlüsselkarte können Sie als Visitenkarte behalten oder aber auch in den **Postkasten „Check OUT“** neben den Haupteingang reinwerfen.

Adresse

Unsere Adresse lautet:
HOTEL - RESTAURANT MEDITERRANEO
Rathausgasse 9
A-3370 Ybbs an der Donau
Tel: +43 (0) 7412/2006310
email: office@hotel-ybbs.com
web: www.hotel-ybbs.com

Apotheke

Die „Apotheke zum Heiligen Geist“ befindet sich in der Bahnhofstraße 2 (Sportplatzstraße, schräg gegenüber vom Lebensmittelhandel LIDL, ca. 100 m auf der gegenüberliegenden Straßenseite), Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08Uhr bis 18 Uhr, Samstag 8 –12 Uhr, +43 (0) 7412/52411. Notdienstapotheken können Sie jederzeit unter

<https://apo24.at/apotheken/nachtdienste/niederoesterreich/51/melk-wieselburg-ybbs/> herausfinden.

Kontaktloses Fieberthermometer und FFP2 Masken (Masken gegen Aufpreis) erhalten Sie gerne auf Anfrage. Wenden Sie sich bitte an das Personal.



MEDITERRANEO

HOTEL & RESTAURANT



Ärzte

Praktische Ärzte – Allgemeinmediziner

Dr. Christian Weilguni

+43 (0) 7412/52425

Brauhausgasse 1 (beim Hauptplatz)

Dr. med. univ. Max Schmidt (Wahlarzt)

+43 (0) 6767773618

Bahnhofstraße 2/4 (über der Apotheke)

Dr. Martina Sieder

+43 (0) 7412/52392

Schulring 20 (Nähe Stadthalle Ybbs an der Donau)

Ärztenotdienst - 141

Zahnärzte

Zahnarztpraxis Dr. Tara Tayebbeh

Mahoozi

+43 (0) 7412/54441

Bahnhofstraße 2/1 (über der Apotheke)

Dr. Ingrid Müller

+43 (0) 7412/52461

Lange Gasse 15 (gleich links die Straße beim Hotel)

Gynäkologe – Frauenarzt

Dr. Gerhard Merkinger

+43 (0) 7412/53111

Bahnhofstraße 2 (bei der Apotheke)

Augenarzt

Univ.-Doz. Dipl.-Ing. Dr. Albert Daxer

+43 (0) 7416/55444

Beethovenstraße 3 / 11, 3250 Wieselburg

Ordinationszeiten

Dr. Christian Weilguni

Montag, Dienstag, Mittwoch

07:30 – 11:00

Freitag

07:30 – 11:00, 16:30–18:00

Dr. med. univ. Max Schmidt

Nach Terminvereinbarung

da Wahlarzt!

Dr. Martina Sieder

Montag

07:30 – 12:00, 15:30 – 18:30

Dienstag, Donnerstag

07:30 – 12:00

Freitag

07:30 – 13:00

Zahnarztpraxis Dr. Tara Tayebbeh

Mahoozi

Montag

09:00 – 17:00

Dienstag, Freitag

08:00 – 16:00

Donnerstag

10:00 – 18:00

Dr. Ingrid Müller

Montag

08:30 – 12:30, 14:00 – 18:00

Dienstag

08:30 – 12:30, 14:00 – 18:00

Mittwoch

08:30 – 12:30

Dr. Gerhard Merkinger

Dienstag und Mittwoch

07:00 – 13:00

Donnerstag

07:00 – 11:00, 15:00 – 18:00

Univ.-Doz. Dipl.-Ing. Dr. Albert Daxer

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag

08:00–13:00



Baby - Reisebetten

Für ein Baby-Reisebett berechnen wir einmalig € 9,00.
Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Housekeeping – Personal.

Bahnhof

Der nächste Bahnhof befindet sich ca. 3,7 km entfernt vom Hotel Mediterraneo. Gerne organisieren wir für Sie bei Anreise von dort zu uns und bei Abreise von uns zum Bahnhof ein Taxi. Wir bitten Sie nur, uns rechtzeitig zu informieren, um die entsprechende Fahrt planen zu können. Sie können sich auch selbst ein Taxi unter der Rufnummer +43 (0) 664 6405001 beim Unternehmen „Taxi Affengruber“ reservieren.

Bank - Bankomat

Sparkasse Niederösterreich Mitte West

Bürgerspitalplatz 1-3

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag

08:00 – 12:00, 14:00 – 16:00

Bankomat – Erste Bank/Sparkasse

OMV Tankstelle

Bahnhofstraße 18

+43 (0) 7416/52568

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag

05:00 – 23:00

Bar

Die Bar „Dani's Milchbar“ ist von Mittwoch – Freitag von 09:00 bis 14:00 Uhr und von 18:00 bis 24:00 Uhr geöffnet. Samstag von 09:00 bis 24:00 Uhr und Sonntag von 09:00 bis 21:00 Uhr. Montag und Dienstag ist kein Betrieb.



Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir gerne täglich gegen Aufpreis Ihre Bettwäsche.
Bei einem längeren Aufenthalt wird die Bettwäsche 1x wöchentlich gewechselt.

Bezahlung

Bezahlen können Sie bei uns in BAR, mit Maestro-Bankomat, MasterCard oder Visa als Kredit - und Debit Zahlung sowie Diners.

Bitte nicht stören!

Um Sie morgens nicht unnötig mit Anklopfen zu belästigen, signalisieren Sie uns bitte mit dem Schild an der Außenseite der Zimmertür, ob wir mit der Reinigung beginnen können oder Sie noch ungestört sein möchten.

Blumen

Gerne besorgen wir Ihnen gegen Aufpreis den gewünschten Blumenstrauß.
Geben Sie Ihre Wünsche einfach an die Administration weiter.

CHECK-IN

Falls Sie ihre Schlüsselkarte verlegt oder verloren haben, können Sie sich jederzeit bei der Administration eine neue anlegen lassen. Dafür brauchen Sie nur Ihren Reservierungscode.

Wenn kein Housekeeping – Personal auffindbar ist, erreichen Sie uns unter der
Notrufnummer

+ 43 (0) 676 4050349



Donaulände

Die Donaulände ist nur 350 m vom Hotel entfernt. Einfach Richtung Hauptplatz gehen und schon sind Sie nur noch eine Seitengasse von der Donau getrennt. Wegweiser Tabellen sind überall aufgestellt.

Decken

Zusätzliche Bettdecken/Steppdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage. Wenden Sie sich bitte an das Housekeeping – Personal.

Early Check-IN

Unsere Check-IN Zeiten sind von 13:00 bis 15:00 Uhr.

Ein Early Check-IN ab 10:00 Uhr ist mit keinen Kosten verbunden.

Elektrofahrzeuge - Ladestationen

Lidl Charging Station (direkt beim Lidl) – Einkaufen und Aufladen (kostenlos)
Bahnhofstraße 1 – ca. 600 m mit dem Auto 2 Minuten

EVN Charging Station – Spezielle EVN-Karte notwendig (kostenpflichtig)
Sportplatzstraße 6 – ca. 700 m mit dem Auto 2 Minuten

Moon Charging Station – Für den Zugang ist ein Badge erforderlich
August-Steindl-Gasse 6 – ca. 1,3 km mit dem Auto 3 Minuten

Erste Hilfe

Wir helfen Ihnen gerne mit Verbandsmaterial. Wenden Sie sich bitte an das Housekeeping – Personal.



Feuer

Bitte achten Sie auf die Sirene. Informationen über Fluchtwege finden Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Wenn im Haus Feuer bemerkt wird, ist am nächstliegenden Feuermelder (im Treppenhaus) Alarm auszulösen und das Housekeeping – Personal oder die Feuerwehr 122 zu verständigen (beiliegend befindet sich Bedienungsanleitung für das Zimmertelefon).

Feueralarm

Bei Ertönen der Sirene verlassen Sie bitte in Ruhe das Haus. Der Sammelplatz für die Gäste befindet sich am Parkplatz links neben dem Hotel – Lange Gasse.

Feuerlöscher

Befinden sich auf jeder Etage.

Feuerwehranfahrtszone

Bitte halten Sie die Wege rund um das Gebäude für die Feuerwehr frei. Bedenken Sie bitte, dass die Feuerwehr nicht nur mit einem Fahrzeug unterwegs ist.

Fluchtwege

Bei Gefahr ist das Haus sofort über die gekennzeichneten Fluchtwege zu verlassen. Sie sind mit grünen Leuchtschildern gekennzeichnet. Bitte richten Sie sich nach der Beschilderung und der Beschreibung auf den Fluchtplänen, die Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür finden.

Flughafen

Der nächste Flughafen befindet Sie in Schwechat (ca. 1,5 Autostunde bzw. ca. 133 km) oder in Linz (ca. 1 Autostunde bzw. ca. 85 km) entfernt.



Fotokopierer

Eine Fotokopiermöglichkeit steht im Büro zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an das Housekeeping – Personal dieses teilt Ihren Wunsch an die Administration weiter.

Freizeittipps - Ybbs an der Donau

Fahrradmuseum
Besucherkraftwerk Ybbs-Persenbeug
Spaziergang in die Vergangenheit – Altstadt
Hallenbad/Sauna/Massagen
Bewegungspark
Skaterpark
Panorama-Rundweg

Infomaterial sowie einen Stadtplan von Ybbs an der Donau finden Sie unten beim Foyer im Prospektregal. Sie können bei uns eine Tageskarte für das Hallenbad in Ybbs an der Donau erwerben.

Frühstücksbuffet

Frühstückzeiten sind von Montag bis Sonntag inkl. Feiertage 7:00 – 10:00

Frühstückspreis

Bei Reservierungen exkl. Frühstück (ausgenommen Reservierungen über Booking - ist immer inkl. Frühstück) gelten folgende Preise:

Erwachsenen & Kinder:

Erwachsene - € 15,00

Kinder von 4 – 6 Jahren - € 8,00

Kinder von 7 – 12 Jahren - € 11,00

Fundsachen - Lost & Found

Sollten Sie bei Abreise etwas auf Ihrem Zimmer vergessen haben, senden wir es Ihnen gerne gegen Kostenerstattung und nach telefonischer Rücksprache zu. Fundsachen werden 3 Monate aufbewahrt.



Gepäckaufbewahrung

Eine zentrale gesicherte Gepäckaufbewahrung für unsere an- und abreisenden Gästen befindet sich bei der Administration bzw. gleich beim Haupteingang die Tür mit der Beschriftung „OFFICE“.

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir gerne Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer oder zu Ihrem Auto.

Getränke

In den Zimmern befinden sich Wasserkocher, Tee (verschiedene Sorten) und stilles Wasser zu Ihrer freien Entnahme.

Gottesdienst

Jeden Sonntag um 10.00 Uhr findet in der Pfarrkirche Ybbs an der Donau, Peter-Rosegger-Promenade 5 ein katholischer Gottesdienst statt.

Haftung

Für eingebrachte Gegenstände können wir nur die gesetzliche Mindesthaftung übernehmen. Fahrzeuge werden auf eigene Gefahr abgestellt. Wertgegenstände können in den Zimmersafes abgelegt werden.

Handtücher

Ihre Handtücher werden nur dann gewechselt, wenn Sie diese auf dem Boden liegen lassen. Lassen Sie die Handtücher hängen, so werden diese nicht gewechselt. Dazu finden Sie in den Zimmern ebenso Hinweisschilder.

Hausschuhe/Hotelslipper

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Housekeeping – Personal.



Haustiere/Hunde

Haustiere/Hunde sind im Hotel (ausgenommen Gastgarten – Sommerbetrieb) nicht erlaubt.

Internet

In unserem Hotel ist kostenloses WIFI vorhanden. Bitte richten Sie sich nach der Beschilderung „Gäste WLAN“ die Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür finden.

Kinder...

...sind gern gesehene Gäste in unserem Hotel. Vom Baby-Reisebett inkl. Matratze bis hin zum Kinderstuhl sind wir voll ausgerüstet.

Kinderermäßigungen:

Kinder von 0 – 3 Jahren 100 %,

Kinder von 4 – 6 Jahren 30 %,

Kinder von 7 – 12 Jahren 10 %,

Kinder von 13 –99 Jahren schlafen doch nicht mehr im Zimmer der Eltern.

Klimaanlage

Die Bedienungsanleitung finden Sie in der Hotelinformationsmappe auf den Zimmern.

Konferenz-/Tagungsräume

Unser Hotel ist für Tagungen eingerichtet inkl. technischer Konferenzraum-Ausstattung.

Detaillierte Informationen zwecks Reservierung und sonstige Fragen erhalten Sie von der Administration unter office@hotel-ybbs.com.

Kopfkissen

Sie benötigen weitere Kopfkissen? Bitte fragen Sie einfach unser Housekeeping –Personal.



Kreditkarten

Gerne können Sie Ihren Aufenthalt mit EC-Karte oder Kreditkarte begleichen.
Bitte haben Sie Verständnis, dass **AMEX "nicht akzeptiert"** wird (genauere Beschreibung beim Punkt Bezahlung).

Krankenhäuser

Landeskrankenhaus Mostviertel Melk - Krankenhausstraße 11, 3390 Melk
+43 (0) 2752/90040 (ca. 26 km)

Landeskrankenhaus Amstetten - Krankenhausstraße 21, 3300 Amstetten
+43 (0) 7472/90040 (ca. 22 km)

Ländervorwahlen

Deutschland 0049, Italien 00390, Niederlande 0031, Belgien 0032,
Großbritannien 0044, Schweiz 0041, Slowakei 00421, Tschechien 0042,
Ungarn 0036, USA 001, Russland 007, Frankreich 0033, Spanien 0034,
Dänemark 0045, Griechenland 0030, Japan 0081, Norwegen 0047, Polen 0048,
Portugal 00351, Bulgarien 00359, Rumänien 0040, Schweden 0046,
Finnland 00358, Türkei 0090

Late Check-OUT

Unsere Check-OUT Zeiten sind von 10:00 bis 11:00 Uhr. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11 Uhr freizumachen. Schlüsselkarte können Sie als Visitenkarte behalten oder aber auch in den Postkasten „**Check OUT**“ neben den Haupteingang reinwerfen.

Leider bieten wir keinen Late Check-OUT an.



Melk - Stift Melk

Ein besonderer Ausflugstipp, welchen wir Ihnen ebenso empfehlen würden, ist das Stift Melk (ca.27 km entfernt). Der heutige Barockbau wurde in den Jahren 1702–1746 von Jakob Prandtauer errichtet. Als Wahrzeichen der Wachau gehört es zum UNESCO-Welterbe.

Mehr Informationen darüber finden Sie unten beim Foyer im Prospektregal.

Nachteingang

Unser Haupteingang ist auch gleichzeitig unser Nachteingang, den Sie mit Ihrer Zimmerschlüsselkarte aufsperrten. Der Haupteingang ist ansonsten immer verschlossen. Sollten Sie ohne Schlüsselkarte vor verschlossener Tür stehen, können Sie sich jederzeit mit dem Code, welcher Ihnen bei der Reservierung zugesendet wurde ins Gebäude eintreten.

Bei Störungen oder Problemen erreichen Sie uns unter der Notrufnummer

+ 43 (0) 676 4050349

Nachtruhe

Aus Rücksicht auf alle anderen Gäste dürfen wir Sie bitten, die Lautstärke Ihres Fernsehers bzw. Radios **ab 22.00 Uhr** auf Zimmerlautstärke zu reduzieren – Vielen Dank!

Nichtraucherhotel

Im ganzen Hotelbereich (1. Stock – 2. Stock) inkl. allen anderen Räumen herrscht absolutes Rauchverbot!



Notausgänge

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Beachten Sie bitte die Hinweise und die Fluchtpläne an der Innenseite Ihrer Zimmertür.

Notruf

In ganz **Europa** gilt die **112** als Notrufnummer. Die Einheitliche Notrufzentrale ist rund um die Uhr besetzt, sie kann aus dem Festnetz und per Handy angerufen werden und ist kostenlos. Das heißt, dass ein Notruf auch dann funktioniert, wenn man auf dem Handy kein Guthaben mehr haben sollte.

Parkmöglichkeiten

Bitte parken Sie Ihr Fahrzeug ausschließlich auf den kostenlosen Parkplätzen neben unserem Haus da alle anderen Parkmöglichkeiten Kurzparkzonen sind. Falls kein kostenloser Parkplatz frei ist, können Sie vor oder hinter dem Hotel, aber auch daneben entlang der Langen Gasse parken und wir stellen Ihnen eine Parkuhr zur Verfügung, falls Sie keine zur Hand haben. Sobald beim kostenlosen Parkplatz was frei werden sollte, werden wir Sie informieren und Sie können Ihr Fahrzeug umparken. Der Behindertenparkplatz darf nur mit entsprechendem Ausweis belegt werden. **Für Fahrräder haben wir eine Garage zur sicheren Aufbewahrung.**

Für Schäden übernehmen wir keinerlei Haftung.

Postamt

Die Postfiliale 3370 – Ybbs an der Donau, Stauwerkstraße 5 (ca. 350 m zu Fuß) ist Montag bis Freitag von 08:00 – 12:00 & von 14:00 – 17:30 Uhr geöffnet.

Prospekte

Informationsmaterial über Sehenswürdigkeiten, der Lage, Ausflugstipps wie auch einen Stadtplan von Ybbs an der Donau finden Sie unten beim Foyer im Prospektregal.



Regenschirme

Regenschirme können Sie bei der Administration ausleihen, bitte wenden Sie sich dafür an das Housekeeping – Personal. Beim Haupteingang sowie auf jeder Etage sind Regenschirmständer zur Aufbewahrung der Regenschirme nach dem Bedarf. Diese werden dann vom Housekeeping – Personal wieder eingesammelt.

Reparatur - Mitteilung

Wenn in Ihrem Zimmer eine Reparatur notwendig sein sollte, so bitte füllen Sie die in der Hotelmappe hinterlegte Reparatur – Mitteilung. Wir veranlassen gerne die Behebung. **Beachten Sie die Hinweise unten auf der Reparatur – Mitteilung!**

Restaurant

Leider verzögert sich die Eröffnung von unserem Restaurant. Informationen darüber werden aktualisiert sobald unser Restaurant eröffnet ist!

Rezeption

Unsere Administration steht für Sie von Montag bis Freitag von 13:00 bis 15:00 Uhr für Ihr Anliegen zur Verfügung.

Falls Sie keinen auffinden können, bitte kontaktieren Sie folgende Rufnummer:

+ 43 (0) 676 4050349

Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe, der mit einem individuellen Code programmiert werden kann. Die Bedienungsanleitung (zweisprachig) befindet sich in der Hotelinformationsmappe.



Schäden

Sollten Sie Schäden entdecken, melden Sie diese bitte an Housekeeping – Personal. Eine Reparatur - Mitteilung finden Sie in der Hotelinformationsmappe auf Ihrem Zimmer.

Sollte Ihnen ein Missgeschick passiert sein, helfen wir Ihnen gerne. Stellen wir eine von Ihnen verursachte Beschädigung erst nach Ihrer Abreise fest, erfolgt eine Reparatur auf Ihre Kosten. Die entsprechende Rechnung senden wir Ihnen dann zu.

Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

Snack-, Hygieneartikel Automat

Zukünftig ist ein Automat geplant welcher mit alkoholfreien Getränken, kleinen Snacks sowie diverse Hygieneartikel ausgestattet sein wird. Informationen darüber werden aktualisiert, sobald der Automat aufgestellt ist!

Schuhputzautomat

Unser Schuhputzautomat befindet sich im Foyer und steht Ihnen jederzeit frei zur Verfügung.

Sonstiges

Für sonstige Wünsche und Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir werden unser Bestmöglichstes tun, um Ihren Aufenthalt bei uns zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu gestalten. Ebenso können Sie uns auf unserer Webseite unter www.hotel-ybbs.com beim Menüpunkt „**FEEDBACK**“ Ihre Meinung oder Verbesserungsvorschläge mitteilen.

Stornobedingungen

Stornobedingungen: 6 Tage vor Abreise 90%, 29 Tage vor Abreise 70% und 89 Tage vor Abreise 40% sind vom Gesamtpreis zu erstatten.



Supermärkte

Das Einkaufscenter Ybbsilon (ca. 850m zu Fuß) ist für Sie Montag – Samstag von 09:00 – 18:00 Uhr geöffnet. Von Lebensmittelhandel bis hin zu Drogeriemärkte sowie Modegeschäfte und Schuhgeschäfte ist alles dabei.

Tankstelle

OMV Tankstelle – Bahnhofstraße 18 (ca. 1km mit dem Auto)
Montag bis Sonntag von 05:00 bis 23:00 Uhr

Avanti (Automatentankstelle) – Bahnhofstraße 13 (ca. 1km mit dem Auto)
Rund um die Uhr geöffnet.

Taxi

Taxi Affengruber +43 (0) 664/6405001
Taxi Bauer +43 (0) 7416/52435

Telefon

Mit dem in den Zimmern ausgestatteten Telefongeräte können Sie nur in Notfällen folgenden NOTRUFNUMMERN wählen:

122 – FEUERWEHR
133 – POLIZEI
144 – RETTUNG
112 – Notrufnummer Europa

Die Bedienungsanleitung finden Sie in der Hotelinformationsmappe auf den Zimmern.



Trinkgeld für Mitarbeiter

Es freut uns, wenn Sie besondere Aufmerksamkeiten, die Freundlichkeit und die Leistungen des gesamten „Mediterraneo Teams“ honorieren.

Wir bitten Sie, einen eventuell dafür vorgesehenen Betrag für das Housekeeping – Personal bei der Hotelinformationsmappe am Schreibtisch zu hinterlegen.

Vielen Dank!

Trinkwasser

Das Wasser aus der Leitung ist Trinkwasser und kann bedenkenlos getrunken werden.

TV-Streaming

In unserem Hotel können Sie sich über das innovative Online-Fernsehen überzeugen, eine Alternative zum klassischen linearen Fernsehen. Das Angebot beginnt bei YouTube bis hin zu Netflix (Anmeldung über den eigenen Account), Disney und Co.

Vegetarisch

Wir bieten Ihnen täglich in unserem Frühstücksbuffet ebenso vegetarische Lebensmittel & Speisen an.

Verbandsmaterial

Sollten Sie Verbandsmaterial benötigen, so erhalten Sie dieses mit weiteren Versorgungsmitteln kostenlos vom Housekeeping – Personal.

Vertragsbedingungen

Es gelten die ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH 2006) in der Fassung vom 15.11.2006.



Zimmerkarte

Zimmerschlüsselkarten können Sie als Visitenkarte behalten oder aber auch in den Postkasten „**Check OUT**“ neben den Haupteingang reinwerfen.

Zimmerreinigung

Unser Housekeeping – Personal ist täglich von 6:30 bis 14:00 Uhr im Haus.
Die Zimmer werden täglich zwischen 8:30 Uhr und 13:00 Uhr gereinigt.

Zimmerservice

Zimmerservice bieten wir leider keiner an.

Zum Schluss

Schade, dass Sie uns schon verlassen müssen!
Eine Bitte zum Abschluss – stellen Sie uns doch Ihr Zimmer spätestens bis 11.00 Uhr wieder zur Verfügung.

Vielen Dank!





Dear guests!!!

We look forward to welcoming you to our house. Below is some information for your pleasant stay...

General Hotel Information A-Z:

Address

Our address is:

HOTEL - RESTAURANT MEDITERRANEO

Rathausgasse 9

A-3370 Ybbs an der Donau

Tel: +43 (0) 7412/2006310

email: office@hotel-ybbs.com

web: www.hotel-ybbs.com

Air - conditioning

You can find the operating instructions in the hotel information folder in the rooms.

Airport

The nearest airport is in Schwechat (approx. 1.5 hours by car or approx. 133 km) or in Linz (approx. 1 hour by car or approx. 85 km).

Arrival and Departure

Our rooms are available from 1 p.m. On your departure, we ask you to vacate the room by 11 a.m. at the latest. You can use the key card as a business card keep it or throw it in the "**Check OUT**" mailbox next to the **main entrance**.



Baby - travel cots

We charge a one-time fee of € 9.00 for a travel cot.
If necessary, please contact the housekeeping team.

Bank - ATM

Sparkasse Niederösterreich Mitte West

Bürgerspitalplatz 1-3

Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday

08:00 – 12:00, 14:00 – 16:00

ATM – Erste Bank/Sparkasse

OMV Station

Bahnhofstrasse 18

+43 (0) 7416/52568

Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday

05:00 – 23:00

Bar

The bar "Dani's Milchbar" is open from Wednesday to Friday from 09:00 to 14:00 and from 18:00 to 24:00. Saturday from 09:00 to 24:00 and Sunday from 09:00 to 21:00. Monday and Tuesday are no operation.

Beverages

In the rooms there are kettles, tea (diverse types) and still water for your free consumption.

Blanket

Extra duvets/quilts are available upon request. Please contact the housekeeping team.



Breakfast buffet

Breakfast times are from Monday to Sunday, including public holidays, from 7:00 a.m. to 10:00 a.m.

Breakfast price

The following prices apply to reservations excluding breakfast (except for reservations made via Booking - always including breakfast):

Adults & Children:

Adults - € 15.00

Children from 4 – 6 years - € 8.00

Children from 7 to 12 years - € 11.00

Brochures

Information material about sights the location, tips for excursions as well as a city map of Ybbs an der Donau can be found in the brochure shelf below in the foyer.

Cancellation - conditions

Cancellation conditions: 6 days before departure 90%, 29 days before departure 70% and 89 days before departure 40% of the total price are to be refunded.

Change bed linen

On request, we will be happy to change your bed linen every day for an additional charge.

For longer stays, linen is changed once a week.



CHECK - IN

If you have misplaced or lost your key card, you can have a new one created at any time by the administration. All you need is your reservation code.

If no housekeeping staff can be found, you can reach us on the emergency number.

+ 43 (0) 676 4050349

Children ...

... are welcome guests in our hotel. We are fully equipped, from baby travel cots including mattresses to highchairs.

Child discounts:

Children from 0 – 3 years 100 %,

Children from 4 – 6 years 30 %,

Children from 7 – 12 years 10 %,

Children between the ages of 13 and 99 no longer sleep in their parents' room.

Church Service

Every Sunday at 10:00 a.m. there is a catholic mass in the parish church of Ybbs an der Donau, Peter – Rosegger – Promenade 5.

Conference/Meeting Rooms

Our hotel is set up for conferences, including technical ones
Conference room equipment.

You can get detailed information about reservations and other questions from the administration at office@hotel-ybbs.com.



Country Codes

Germany 0049, Italy 00390, Netherlands 0031, Belgium 0032, Great Britain 0044, Switzerland 0041, Slovakia 00421, Czech Republic 0042, Hungary 0036, USA 001, Russia 007, France 0033, Spain 0034, Denmark 0045, Greece 0030, Japan 0081, Norway 0047, Poland 0048, Portugal 00351, Bulgaria 00359, Romania 0040, Sweden 0046, Finland 00358, Turkey 0090

Credit Cards

You are welcome to pay for your stay with an EC card, cash or credit card like Diners, Master, and Visa. Please have you understand that **AMEX is "Not accepted!"** (More detailed description under payment.).

Damage

If you discover any damage, please report this to housekeeping team. A repair notice can be found in the hotel information folder in your room. If you have had a mishap, we will be happy to help you.

If we only discover damage caused by you after your departure, repairs will be made at your expense. We will then send you the corresponding invoice.

We ask for your understanding.

Donau

The river Donau is only 350 m away from the Hotel. Just walk in the direction of the main square and you are only a side street away from the Donau. Directions Tables are posted throughout.

Do not disturb!

In order not to bother you unnecessarily with knocking in the morning, signal us please check the sign on the outside of the room door to see if we can start cleaning can start or you want to be undisturbed.



MEDITERRANEO

HOTEL & RESTAURANT



Doctors

General Practitioners

Dr. Christian Weilguni

+43 (0) 7412/52425

Brauhausgasse 1 (at the main square)

Dr. med. univ. Max Schmidt (doctor of choice)

+43 (0) 6767773618

Bahnhofstrasse 2/4 (über der Apotheke)

Dr. Martina Sieder

+43 (0) 7412/52392

Schulring 20 (near Stadthalle Ybbs an der Donau)

Medical Emergency Service - 141

Dentists

Zahnarztpraxis Dr. Tara Tayebbeh

Mahoozi

+43 (0) 7412/54441

Bahnhofstrasse 2/1 (above the pharmacy)

Dr. Ingrid Müller

+43 (0) 7412/52461

Lange Gasse 15 (turn left at the hotel)

Gynaecologist

Dr. Gerhard Merking

+43 (0) 7412/53111

Bahnhofstrasse 2 (at the pharmacy)

Ophthalmologist

Univ.-Doz. Dipl.-Ing. Dr. Albert Daxer

+43 (0) 7416/55444

Beethovenstrasse 3 / 11, 3250 Wieselburg

Ordination Times

Dr. Christian Weilguni

Monday Tuesday, Wednesday

07:30 – 11:00

Friday

07:30 – 11:00, 16:30–18:00

Dr. med. univ. Max Schmidt

By appointment

their doctor of choice!

Dr. Martina Sieder

Monday

07:30 – 12:00, 15:30 – 18:30

Tuesday, Thursday

07:30 – 12:00

Friday

07:30 – 13:00

Zahnarztpraxis Dr. Tara Tayebbeh

Mahoozi

Monday

09:00 – 17:00

Tuesday, Friday

08:00 – 16:00

Thursday

10:00 – 18:00

Dr. Ingrid Müller

Monday

08:30 – 12:30, 14:00 – 18:00

Tuesday

08:30 – 12:30, 14:00 – 18:00

Wednesday

08:30 – 12:30

Dr. Gerhard Merking

Tuesday and Wednesday

07:00 – 13:00

Thursday

07:00 – 11:00, 15:00 – 18:00

Univ.-Doz. Dipl.-Ing. Dr. Albert Daxer

Monday Tuesday Wednesday Thursday

08:00–13:00



Dressing material

If you need dressing material, you will receive this with other supplies free of charge from the housekeeping team.

Drinking water

The water from the tap is drinking water and can be used without hesitation be drunk.

Early Check - IN

Our Check - IN times are from 1:00 p.m. to 3:00 p.m.
An early Check - IN from 10:00 a.m. is associated with no Costs.

Electric vehicles - charging stations

Lidl Charging Station (directly at Lidl) – shopping and charging (free)
Bahnhofstrasse 1 – approx. 600 m by car 2 minutes

EVN Charging Station – Special EVN card required (chargeable)
Sportplatzstrasse 6 – approx. 700 m by car 2 minutes

Moon Charging Station – A badge is required for access
August-Steindl-Gasse 6 - approx. 1.3 km by car 3 minutes

Emergency Call

112 is the emergency number throughout **Europe**. The standardized emergency call center is manned around the clock, it can be called from landlines and cell phones and is free of charge. This means that an emergency call also works if you don't have any credit left on your cell phone.



Emergency Exits

You can get outside from every floor via marked paths. Please note the information and the escape plans on the inside of your room door.

Escape - EXIT

In the event of danger, the house must be left immediately via the marked escape routes. They are marked with green illuminated signs. Please follow the signage and the description on the escape plans found on the inside of your room door.

Fire

Please pay attention to the siren. Information about escape routes can be found on the inside of your room door. If a fire is noticed in the house, the alarm must be triggered at the nearest fire alarm (in the stairwell) and the housekeeping staff, or the fire brigade must be informed on 122 (instructions for the room telephone are enclosed).

First aid

We will be happy to help you with dressing material. Please contact the housekeeping team.

Fire alarm

When the siren sounds, please leave the house in peace.
The meeting point for guests is located at the parking lot to the left of the hotel -
Lange Gasse.

Fire brigade approach zone

Please keep the paths around the building clear for the fire brigade.
Please keep in mind that the fire brigade does not only have one vehicle
Is on the way.



Fire extinguisher

Located on each floor.

Flower

We would be happy to provide you with the desired bouquet of flowers for an additional charge. Simply pass on your wishes to the administration.

Gas Station

OMV gas station– Bahnhofstrasse 18 (approx. 1km by car)
Monday to Sunday from 05:00 to 23:00 Uhr

Avanti (Automatic gas station) – Bahnhofstrasse 13 (approx. 1km by car)
Open 24 hours.

Gratuities for employees

We are pleased if you appreciate the special attention, the friendliness, and the performance of the entire "Mediterraneo team".

We ask you to pay any amount that may have been earmarked for this Housekeeping - Team at the hotel information folder at the desk to deposit.

Thank you very much!

Hospitals

State Hospital Mostviertel Melk - Hospital Street 11, 3390 Melk
+43 (0) 2752/90040 (approx. 26 km)

State Hospital Amstetten - Hospital Street 21, 3300 Amstetten
+43 (0) 7472/90040 (approx. 22 km)



Hotel slippers

If necessary, please contact the housekeeping team.

Internet

Free WIFI is available in our hotel. Please follow the signs "Gast WLAN" which you will find on the inside of your room door.

Late CHECK - OUT

Our Check OUT times are from 10:00 a.m. to 11:00 a.m. On your departure, we beg you to vacate the room by 11 a.m. at the latest. You can keep the key card as a business card or put it in the "Check OUT" mailbox next to the main entrance.

Unfortunately, we do not offer "Late Check OUT".

Leisure tips - Ybbs an der Donau

Bicycle museum
Visitor power station Ybbs-Persenbeug
Walk into the past – old town
Indoor pool / sauna / massages
Exercise Park
Skate Park
Panoramic circular route

Information material and a city map of Ybbs an der Donau can be found in the brochure shelf below in the foyer. You can purchase a day ticket for the indoor pool in Ybbs an der Donau from us.

Liability

We can only assume the statutory minimum liability for items brought in. Vehicles are parked at your own risk. Valuables can be stored in the room safe.



Lost & Found

If you have forgotten something in your room when you leave, we will be happy to send it to you for a refund and after telephone consultation.

Lost property will be kept for **3 months**.

Luggage service

If you wish, we will be happy to bring your luggage to your room or to your car.

Luggage storage

A central secured luggage storage for our arriving and departing guests can find the door with the inscription "**OFFICE**" next to the administration or right next to the main entrance.

Melk – Stift Melk

A special excursion tip, which we would also recommend, is Stift Melk (approx. 27 km away). Today's baroque building was erected by Jakob Prandtauer between 1702 and 1746. As a symbol of the Wachau, it is part of the UNESCO World Heritage.

You can find more information about this in the brochure shelf below in the foyer.

Miscellaneous

For other wishes and concerns we are at your disposal.

We will do our best to make your stay with us yours
to create complete satisfaction.

You can also give us your opinion or suggestions for improvement on our website at www.hotel-ybbs.com under the menu item "**FEEDBACK**".

Thank you in advance!



Night Entrance

Our main entrance is also our night entrance, which you unlock with your room key card. The main entrance is otherwise always locked. If you stand in front of a locked door without a key card, you can enter the building at any time with the code that was sent to you when you made your reservation.

In the event of malfunctions or problems, you can reach us on the emergency number.

+ 43 (0) 676 4050349

Night Rest

Out of consideration for all other guests, we beg you to reduce the volume of your television or radio to room volume **after 10 p.m.** - Thank you!

Non-Smoking Hotel

Smoking is strictly prohibited in the entire hotel area (1st floor – 2nd floor) including all other rooms!

Parking facilities

Please only park your vehicle in the free parking spaces next to our house, as all other parking options are short-term parking zones. If there is no free parking space available, you can park in front of or behind the hotel, but also next to it along Lange Gasse and we will provide you with a parking meter if you don't have one at hand. As soon as something becomes available at the free parking lot, we will inform you and you can park your vehicle. The handicapped parking space may only be occupied with the appropriate ID.

For bicycles we have a garage for safe storage.

We assume no liability for damage.



Pay

You can pay in CASH, with Maestro, MasterCard or Visa as a credit and debit and with Diners.

Pets/Dogs

Pets/dogs are not allowed in the hotel (except for the guest garden – summer operation).

Pharmacy

The "Holy Spirit Pharmacy" is located at Bahnhofstrasse 2 (Sportplatzstrasse), diagonally opposite the LIDL grocery store, approx. 100 m on the opposite side of the street), Opening times: Monday to Friday 8 a.m. to 6 p.m., Saturday 8 a.m. to 12 p.m., +43 (0) 7412/52411. You can find emergency pharmacies at any time at <https://apo24.at/apotheken/nachtdienste/niederoesterreich/51/melk-wieselburg-ybbs/> find out.

Contactless clinical thermometers and FFP2 masks (masks for an extra charge) are available on request. Please contact the staff.

Phone

With the telephones in the rooms, you can only dial the following **EMERGENCY NUMBERS** in emergencies:

122 – FIRE DEPARTMENT

133 – POLICE

144 – RESCUE

112 – Europe emergency number

You can find the operating instructions in the hotel information folder in the rooms or online on our website using the following link:

<https://www.hotelybbs.com/kopie-von-impressum>



Photocopier

A photocopy facility is available in the office. Please contact the housekeeping team who will inform you of your request administration continues.

Pillow

Need more pillows? Please just ask the housekeeping team.

Post Office

The post office 3370 – Ybbs an der Donau, Stauwerkstrasse 5 (approx. 350 m on foot) is open Monday to Friday from 8 a.m. to 12 p.m. & from 2 p.m. to 5.30 p.m.

Reception

Our administration is available for you from Monday to Friday from 1:00 p.m. to 3:00 p.m. available for your request.

If you cannot find one, please contact the following number:

+ 43 (0) 676 4050349

Repair notification

If a repair should be necessary in your room, please fill in the repair notification stored in the hotel folder. We will be happy to fix it.

Note the instructions of the repair notice!



Restaurant

Unfortunately, the opening of our restaurant has been delayed. Information about this will be updated as soon as our restaurant is open!

Room Card

You can keep your room key card as a business card or put it in the “**Check OUT**” mailbox next to the main entrance.

Room Clearing - Housekeeping team

Our housekeeping team is in the house daily from 6:30 a.m. to 2:00 p.m.
The rooms are cleaned daily between 8:30 a.m. and 1:00 p.m.

Room Service

Unfortunately, we do not offer room service.

Safe

There is a safe in each room that can be programmed with an individual code.
The instruction manual (bilingual) is in the hotel information folder.

Shoeshine machine

Our shoe cleaning machine is in the foyer and is freely available to you at any time.

Snacks, toiletries vending machine

In the future, a vending machine is planned which will be equipped with non-alcoholic drinks, small snacks, and various hygiene items.



Information on this
the machine is

MEDITERRANEO
HOTEL & RESTAURANT

will be updated once
deployed!





Supermarkets

The Ybbsilon shopping center (approx. 850m on foot) is open for you Monday to Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. From grocery stores to drugstores as well as fashion shops and shoe shops, everything is there.

Taxi

Taxi Affengruber +43 (0) 664/6405001

Taxi Bauer +43 (0) 7416/52435

Terms of Contract

The GENERAL BUSINESS CONDITIONS FOR THE HOTEL INDUSTRY 2006 (AGBH 2006) in the version of 15.11.2006 apply.

Towels

Your towels will only be changed if you leave them on the floor.

Leave the towels hanging so they will not change.

You will also find information signs in the rooms.

Train Station

The nearest train station is about 3.7 km away from the Hotel Mediterraneo. We would be happy to organize a taxi for you on arrival from there to us and on departure from us to the train station. We only ask that you inform us in good time so that we can plan the appropriate journey. You can also book a taxi yourself by calling the company on +43 (0) 664 6405001

Reserve the "Taxi Affengruber".



TV Streaming

In our hotel you can see innovative online TV, an alternative to classic linear TV. The offer starts with YouTube up to Netflix (registration via your own account), Disney and Co.

Umbrellas

Umbrellas can be borrowed from the administration, please contact the housekeeping staff. At the main entrance and on each floor, there are umbrella stands for storing umbrellas as needed. The housekeeping staff then again collects these.

Vegetarian

We also offer vegetarian food and dishes daily in our breakfast buffet.

Too bad you must leave us!
One last request – please provide us your room by no later than
11:00 a.m.

Thank you very much for your visit!

